

casino online free bonus no deposit real money

Prezados,

Por meio da presente, manifesto minha insatisfação e preocupação em relação à situação financeira envolvendo minha conta na empresa desde a época da Copa do Brasil. Inicialmente, enfrentei dificuldades para verificar minha conta, o que impossibilitou a realização de saques. Após uma considerável espera, a verificação foi finalmente realizada. Contudo, optei por manter os fundos na plataforma devido à comodidade e à facilidade de retomar minhas atividades de apostas. Recentemente, recebi correspondência informando que minha conta está inativa, sujeita a cobrança de 10% do valor devido, o que os recursos se esgotem. Para minha surpresa, constatei que, embora a verificação de identidade tenha sido efetuada, a plataforma alega a necessidade de verificar minha idade sempre que tento realizar uma aposta. O paradoxo entre a forma de verificação de identidade e a exigência de verificação de idade torna-me incapaz de efetuar apostas, saques ou mesmo realizar verificações adicionais.

O sistema eletrônico da empresa reitera a verificação de identidade, contudo, ao tentar apostar, sou direcionado a um link para a verificação de idade, resultando na mensagem "SUA CONTA JÁ FOI VERIFICADA". Esta incoerência impede-me de utilizar os serviços da empresa, restringindo meu acesso aos fundos depositados, os quais agora estão sujeitos a dívidas automáticas em forma de multas que a totalidade do montante seja.

Diante desse cenário, como medida prévia e aconselhada por pessoas do meu círculo pessoal com conhecimento jurídico, optei por apresentar esta reclamação, buscando uma solução antes de recorrer a medidas legais mais drásticas. Confio que, por meio