

cassino com deposito de 5 reais

Prezado suporte da Bet365,

Espero que esta mensagem o encontre bem. Venho por meio deste expressar minha insatisfação com o desdobramento de uma aposta realizada durante a partida de Dota 2, ID*****, entre Team Secret e Gaimin Gladiators, no evento Major a Lumpur.

A aposta #127773 em {k0} foi realizada no mercado de duas opções, onde a escolha foi Gaimin Gladiators, com uma odd de 1.22. De acordo com as regras da Bet365, em {k0} caso de empate, a aposta deveria ser considerada como "push" e o valor apostado seria devolvido.

No entanto, após o empate na partida BO2, observei que a Bet365 registrou minha aposta como perdida, alegando que a Team Secret venceu no mapa 1. Gostaria de esclarecer que minha aposta foi feita para o resultado da partida #127773; um todo e não para um mapa específico.

Anexei imagens do histórico da minha aposta onde é evidente que a seleção foi feita para o evento completo. Além disso, a odd de 22 para um único mapa é claramente discrepante em relação ao #127773; e às práticas comuns do mercado, sugerindo que a aposta era, de fato, destinada a partida completa.

Ao longo do suporte, recebi informações conflitantes, incluindo uma referência a uma suposta regra sobre a soma de pontos (presumivelmente "kills"), que, no entanto, não está nas regras #127773; da Bet365 nem em {k0} qualquer outra casa de apostas respeitável.

Vale ressaltar que, atualmente não consigo acessar meu histórico de apostas #127773; no site da Bet365.

Espero que esta questão seja esclarecida prontamente e que a Bet365 reconsidere o resultado da minha aposta, alinhando-se com as regras estabelecidas.