

m realsbet

Prezado suporte da Bet365,

Espero que esta mensagem o encontre bem. Venho por meio

deste expressar minha insatisfação com o desdobramento de

uma aposta realizada durante a

partida de Dota 2, ID*****, entre Team Secret e Gaimin Gladiators, no

evento Major

a Lumpur.

A aposta em questão foi realizada no mercado de duas op

ções, onde minha

colha foi Gaimin Gladiators, com uma odd de 1.22. De acordo c

om as regras estabelecidas

ela Bet365, em caso de empate, a aposta deveria ser considerada como q

uot;push" e o valor

estado seria devolvido.

No entanto, após o empate na partida BO2, observei que a

65 registrou minha aposta como perdida, alegando que a Team

Secret venceu no Mapa 1.

Gostaria de esclarecer que minha aposta foi feita para o resultado da part

ida como um todo

e não para um mapa específico.

Anexei imagens do histórico da minha aposta, onde

identifiquei que a seleção foi feita para o evento compl

eto. Além disso, a odd de 1.22 para

este mapa é claramente discrepante em relação ao

preços praticados comuns do mercado,

que a aposta era, de fato, destinada a partida completa.

t;

Ao questionar o suporte,

recebi informações conflitantes, incluindo uma referência

à uma suposta regra sobre a

de pontos (presumivelmente "kills"), que, no entanto, não

está documentada nas regras

da Bet365 nem em qualquer outra casa de apostas respeit

vel.

Vale ressaltar que,

mente não consigo acessar meu histórico de apostas no site da

empresa.

Espero que

a questão seja esclarecida prontamente e que a Bet365 reconsidere

o resultado da minha

aposta, alinhando-se com as regras estabelecidas no momento d

a realiza