

# realsbet suporte

Conforme falamos por ligação no dia de hoje, 17/01/2024, analisamos a sua conta e verificamos que o relato de reclamação se refere a uma participação na promoção do dia 15/01/2024, onde ofertamos 20 rodadas grátis com rollover no jogo The Big Dawgs. Isso se trata de uma oferta exclusiva, conforme explicado nos Termos e Condições da oferta, onde o saldo ganho nessas rodadas será creditado em seu saldo exclusivo na sua conta. Para conseguir liberar o saldo exclusivo recebido, será necessário cumprir os requisitos de depósito / rollover de 20 (vinte) vezes, segundo os termos da oferta. Após cumpridos os requisitos de liberação, o valor ficará disponível em seu real na Betano. Conforme também esclarecemos por ligação, apenas possivelmente ter 1

usuário ainda pendente em sua conta, pois tem ativo em sua conta um depósito referente a 2 rodadas grátis do dia 024. Para encontrar todos os detalhes do seu depósito exclusivo, incluindo a data de vencimento, o valor que precisa apostar e o quanto já foi apostado, também a possibilidade de efetuar o cancelamento do mês. Poderá conferir essa página cessando Minha Conta e Promoções e Ativas. Também poderá conferir mais informações sobre as rodadas grátis com rollover

elo seguinte link: <https://hc/pt-br/articles/15017494655133-O-que-s%C3%A3o-as-Rodadas-Gr%C3%A1tis-com-Rollover->

Reforçamos que os jogos de sorte, como o nome diz, são baseados na sorte e na sorte. Os resultados são determinados por algoritmos ou geradores de números aleatórios, o que significa que não há como prever ou controlar